

## PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

---

*Dotknuté osoby majú nasledujúce práva vyplývajúce z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „ZOOÚ“):*

### **1. Právo na prístup k osobným údajom (čl. 15 GDPR, § 21 ZOOÚ)**

Dotknutá osoba má právo získať od spoločnosti SPP – distribúcia, a. s. (ďalej ako „SPP-D“ alebo „Prevádzkovateľ“) potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. V prípade, že sú osobné údaje dotknutej osoby spracúvané, má právo získať prístup k spracúvaným osobným údajom a právo získať tieto informácie:

- ✓ informáciu o účeloch spracúvania;
- ✓ informáciu o kategóriách dotknutých osobných údajov;
- ✓ informáciu o príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä v prípade príjemcov v tretích krajinách alebo medzinárodných organizácií;
- ✓ ak je to možné, informáciu o predpokladanej dobe uchovávaní osobných údajov alebo, ak to nie je možné, informáciu o kritériách na jej určenie;
- ✓ informáciu o existencii práva požadovať od Prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania a o existencii práva namietať proti takémuto spracúvaniu;
- ✓ informáciu o práve podať sťažnosť dozornému orgánu;
- ✓ ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;
- ✓ informáciu o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1. a 4. GDPR a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použítom postupe, ako aj význam a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu;
- ✓ informáciu o primeraných zárukách podľa článku 46 GDPR, týkajúcich sa prenosu osobných údajov, ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii;
- ✓ právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú, avšak za dodržania podmienky, že právo na poskytnutie kópie spracúvaných osobných údajov nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných;

**Právo dotknutej osoby na prístup k osobným údajom vo svojej podstate znamená, že dotknutá osoba má právo získať od nás potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom. Na žiadosť dotknutej osoby poskytneme kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú.**

---

## **2. Právo na opravu osobných údajov (čl. 16 GDPR, § 22 ZOOÚ)**

Dotknutá osoba má právo na

- ✓ to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa týkajú dotknutej osoby;
- ✓ doplnenie neúplných osobných údajov dotknutej osoby, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia dotknutej osoby;

***Právo dotknutej osoby na opravu osobných údajov znamená, že nás kedykoľvek môžete požiadať o opravu či doplnenie Vašich osobných údajov, pokiaľ by boli nepresné či neúplné. Dotknutá osoba má právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.***

---

## **3. Právo na výmaz osobných údajov (právo na „zabudnutie“) (čl. 17 GDPR, § 23 ZOOÚ)**

Právo dosiahnuť u Prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa týkajú dotknutej osoby, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- ✓ osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- ✓ dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, a to za splnenia podmienky, že neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov;
- ✓ dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu osobných údajov podľa článku 21 ods. 1. GDPR a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu osobných údajov podľa článku 21 ods. 2. GDPR;
- ✓ osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
- ✓ osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Európskej únie alebo práva členského štátu, ktorému Prevádzkovateľ podlieha;
- ✓ osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1. Nariadenia;

Právo, aby Prevádzkovateľ, ktorý zverejnil osobné údaje dotknutej osoby, so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie opatrení podnikol primerané opatrenia vrátane technických opatrení, aby informoval iných prevádzkovateľov, ktorí vykonávajú spracúvanie osobných údajov, že dotknutá osoba ich žiada, aby vymazali všetky odkazy na tieto osobné údaje, ich kópiu alebo repliky;

Pritom platí, že **právo na vymazanie osobných údajov nevznikne**, pokiaľ je spracúvanie osobných údajov potrebné:

- ✓ na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;

- ✓ na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie podľa práva Európskej únie alebo práva členského štátu, ktorému Prevádzkovateľ podlieha, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej Prevádzkovateľovi;
- ✓ z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia v súlade s článkom 9 ods. 2. písm. h) a i) GDPR, ako aj článkom 9 ods. 3. GDPR;
- ✓ na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely podľa článku 89 ods. 1. GDPR, pokiaľ je pravdepodobné, že právo uvedené v článku 17 ods. 1. GDPR znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania osobných údajov; alebo
- ✓ na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;

**Právo dotknutej osoby na vymazanie osobných údajov teda znamená, že musíme vymazať Vaše osobné údaje pokiaľ (i) nie sú potrebné pre účely, pre ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované, (ii) spracovanie je protiprávne, (iii) vznesiete námietky proti spracovaniu a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody pre spracovanie, alebo (iv) nám to ukladá zákonná povinnosť.**

#### **4. Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov (čl. 18 GDPR, § 24 ZOOÚ)**

Dotknutá osoba má právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

- ✓ dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
- ✓ spracúvanie osobných údajov je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- ✓ Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- ✓ dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1. GDPR, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby;

Právo byť vopred informovaný o zrušení obmedzenia spracúvania osobných údajov.

Ak sa spracúvanie obmedzilo, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávania spracúvajú len so súhlasom dotknutej osoby alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.

**Právo dotknutej osoby na obmedzenie spracúvania osobných údajov znamená, že pokiaľ nevyriešime akékoľvek sporné otázky ohľadom spracovania Vašich osobných údajov, musíme obmedziť spracovanie Vašich osobných údajov tak, že osobné údaje dotknutej osoby môžeme len ukladať a nie ďalej spracúvať.**

## **5. Právo na splnenie oznamovacej povinnosti voči príjemcom (čl.19 GDPR, § 25 ZOOÚ)**

Dotknutá osoba má právo, aby Prevádzkovateľ oznámil každému príjemcovi, ktorému boli osobné údaje poskytnuté, každú opravu alebo vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania uskutočnené podľa článku 16, článku 17 ods. 1. a článku 18 GDPR, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie.

Dotknutá osoba má právo, aby Prevádzkovateľ o týchto príjemcoch informoval dotknutú osobu, ak to dotknutá osoba požaduje.

***Právo dotknutej osoby na splnenie oznamovacej povinnosti voči príjemcom znamená povinnosť Prevádzkovateľa oznámiť každému príjemcovi, ktorému osobné údaje dotknutej osoby poskytol, každú opravu a vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie ich spracúvania. Túto povinnosť Prevádzkovateľ nemá len v prípade, ak je takéto oznámenie z objektívnych dôvodov nemožné alebo si vyžaduje neprimerané úsilie.***

## **6. Právo na prenosnosť osobných údajov (čl. 20 GDPR, § 26 ZOOÚ)**

Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa týkajú dotknutej osoby a ktoré poskytla Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej Prevádzkovateľ bránil, ak:

- sa spracúvanie zakladá na súhlase dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1. písm. a) GDPR alebo článku 9 ods. 2. písm. a) GDPR, alebo na zmluve podľa článku 6 ods. 1. písm. b) GDPR, a súčasne;
- sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami, a súčasne;
- právo na získanie osobných údajov v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej Prevádzkovateľ bránil, nebude mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných;

Dotknutá osoba má právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné.

***Právo na prenosnosť údajov znamená, že máte právo získať od nás Vaše osobné údaje, ktoré ste nám predtým poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo požadovať, aby sme Vaše osobné údaje preniesli ďalšiemu prevádzkovateľovi za splnenia zákonných podmienok; uplatnením tohto práva nie je dotknuté Vaše právo na výmaz osobných údajov. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou alebo na základe poskytnutého súhlasu.***

## **7. Právo namietať spracúvanie osobných údajov (čl. 21 GDPR, § 27 ZOOÚ)**

Dotknutá osoba má právo namietať, obsahom tohto práva je:

- ✓ právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie dotknutej osoby proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1. písm. e) alebo f) GDPR, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na týchto ustanoveniach GDPR;
- ✓ (v prípade realizácie práva kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie dotknutej osoby proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1. písm. e) alebo f) GDPR, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na týchto ustanoveniach GDPR) právo, aby Prevádzkovateľ ďalej nespracúval osobné údaje dotknutej osoby, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- ✓ právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa týka dotknutej osoby, na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom; pritom platí, že ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať;
- ✓ v súvislosti s používaním služieb informačnej spoločnosti právo na uplatnenie práva namietať proti spracúvaniu osobných údajov prostredníctvom automatizovaných prostriedkov s použitím technických špecifikácií;
- ✓ právo namietať z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie dotknutej osoby proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa týka dotknutej osoby, ak sa osobné údaje spracúvajú na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely podľa článku 89 ods. 1. GDPR, avšak s výnimkou prípadov, keď je spracúvanie nevyhnutné na plnenie úlohy z dôvodov verejného záujmu;

***Právo dotknutej osoby namietať teda znamená, že ako dotknutá osoba môžete vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov, ktoré spracovávame pre účely priameho marketingu alebo z oprávnených dôvodov. Pri spracúvaní osobných údajov za účelmi marketingu prestaneme ihneď po obdržaní námietky.***

## **8. Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania (čl. 22 GDPR, § 28 ZOOÚ)**

Obsahom práva dotknutej osoby súvisiaceho s automatizovaným individuálnym rozhodovaním je:

- ✓ právo, aby sa na dotknutú osobu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú, s výnimkou prípadov podľa článku 22 ods. 2. GDPR [t. j. s výnimkou prípadov, ak je rozhodnutie: (a) nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a Prevádzkovateľom, (b) povolené právom Európskej

únie alebo právom členského štátu, ktorému Prevádzkovateľ podlieha a ktorým sa zároveň stanovujú aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby alebo (c) založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby].

**Právo dotknutej osoby súvisiace s automatizovaným individuálnym rozhodovaním znamená, že ako dotknutá osoba máte právo na to, aby sa na vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa vás týkajú alebo vás podobne významne ovplyvňujú. V prípadoch ak je takéto spracúvanie nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy alebo založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby, prevádzkovateľ vykoná vhodné opatrenia na ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby, najmä prijme minimálne opatrenia, ako právo na ľudský zásah zo strany prevádzkovateľa, právo dotknutej osoby vyjadriť svoje stanovisko a práva dotknutej osoby napadnúť rozhodnutie.**

## **9. Právo dotknutej osoby podať návrh na začatie konania v zmysle ustanovenia § 100 zákona o ochrane osobných údajov (§ 100 ZOOÚ)**

Dotknutá osoba, ktorá sa domnieva, že dochádza k neoprávnenému spracúvaniu jej osobných údajov alebo došlo k zneužitiu jej osobných údajov, má právo podať na Úrade pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, web: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>, email: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk). (ďalej len „Úrad“) návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

Návrh na začatie konania možno podať písomne, osobne ústnou formou do zápisnice, elektronickými prostriedkami, pričom musí byť podpísaný zaručeným elektronickým podpisom, telegraficky alebo telefaxom, ktorý však treba písomne alebo ústne do zápisnice doplniť najneskôr do 3 dní.

**Predmetný návrh musí v zmysle ustanovenia § 100 ods. 3 ZOOÚ obsahovať:**

- meno, priezvisko, adresu trvalého pobytu a podpis navrhovateľa
- označenie toho, proti komu návrh smeruje; názov alebo meno a priezvisko, sídlo alebo trvalý pobyt, prípadne právnu formu a identifikačné číslo;
- predmet návrhu s označením, ktoré práva sa podľa tvrdenia navrhovateľa pri spracúvaní osobných údajov porušili;
- dôkazy na podporu tvrdení uvedených v návrhu;
- kópiu listiny preukazujúcej uplatnenie práva podľa § 28, ak sa takéto právo mohlo uplatniť, alebo uvedenie dôvodov hodných osobitného zreteľa;

Úrad následne rozhodne o návrhu navrhovateľa v lehote do 60 dní odo dňa začatia konania. V odôvodnených prípadoch môže Úrad túto lehotu primerane predĺžiť, najviac však o 6 mesiacov. O predĺžení lehoty Úrad písomne informuje účastníkov konania;

Vzor návrhu na začatie konania o ochrane osobných údajov môžete nájsť na webovom sídle Úradu ([https://dataprotection.gov.sk/uouu/sites/default/files/vzor\\_navrhu\\_na\\_zacatie\\_konania\\_podla\\_noveh\\_o\\_zakona.docx](https://dataprotection.gov.sk/uouu/sites/default/files/vzor_navrhu_na_zacatie_konania_podla_noveh_o_zakona.docx))

## 10. Právo odvolať súhlas (čl. 7 GDPR, § 14 ZOOÚ)

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním, pred poskytnutím súhlasu musí byť dotknutá osoba o tejto skutočnosti informovaná. Dotknutá osoba môže súhlas odvolať rovnakým spôsobom ako súhlas udelila.

## 11. Právo byť informovaný (čl. 13 a 14 GDPR, § 19 a 20 ZOOÚ)

Dotknutá osoba má právo, aby jej boli poskytnuté informácie o spracúvaní osobných údajov, ktoré sa jej týkajú a to v stručnej, jasnej a zrozumiteľnej forme nasledovne:

Aké informácie sa poskytujú	Osobné údaje získané priamo od dotknutej osoby	Osobné údaje nie sú získané priamo od dotknutej osoby
Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa a zodpovednej osoby	X	X
Účely spracúvania a právny základ spracúvania	X	X
Kategórie dotknutých osobných údajov		X
Ak existujú príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov	X	X
Informácia o presunoch osobných údajov do tretích krajín a primeraných zárukách	X	X
Doba uchovávania osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie	X	X
Existencia jednotlivých práv pre dotknuté osoby	X	X

Právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov kedykoľvek keď je to relevantné	X	X
Právo podať sťažnosť dozornému orgánu	X	X
z akého zdroja pochádzajú osobné údaje, či pochádzajú z verejných zdrojov		X
Informácia o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou ako aj možné následky neposkytnutia údajov	X	
Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania, informácie o použití postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu	X	X
Kedy majú byť informácie poskytnuté	V okamžiku získania osobných údajov	<p>v primeranej lehote po získaní osobných údajov, najneskôr však do 1 mesiaca</p> <p>ak sa osobné údaje používajú na komunikáciu s dotknutou osobou, najneskôr v čase prvej komunikácie</p> <p>ak sa predpokladá poskytnutie osobných údajov ďalšiemu príjemcovi, najneskôr vtedy, keď sa osobné údaje prvýkrát poskytnú</p>